



**BackupAgent®**

ONLINE BACKUP SOFTWARE & SERVICES

---

# BackupAgent Online Backup Client voor Windows Gebruikershandleiding

**January 2008**

**Version 1.0**

## **Disclaimer**

This document is compiled with the greatest possible care. However, errors might have been introduced caused by human mistakes or by other means. No rights can be derived from possible inaccuracies or errors as this is not a contractual agreement, but for information only. All rights reserved; nothing may be duplicated or reproduced without written permission of BackupAgent BV.



# 1. Inhoud

---

<b>1. Inhoud .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Voordelen.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Kenmerken .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Systeem Vereisten .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Setup .....</b>	<b>7</b>
5.1. Setup Wizard.....	7
5.2. Registratie Wizard.....	9
5.3. Backup Wizard .....	12
5.3.1. Geavanceerde opties .....	13
5.4. Herstel Wizard.....	15
<b>6. Online Backup Client hoofdscherm .....</b>	<b>17</b>
6.1. Home.....	18
6.2. Backup .....	18
6.2.1. Aanmaken of wijzigen van een backup taak .....	18
6.2.2. Algemeen.....	19
6.2.3. Data .....	20
6.2.4. Schema.....	21
6.2.5. Filter .....	21
6.2.6. Backup voortgang.....	22
6.3. Herstel .....	24
6.3.1. Bekijk gebackupte data .....	24
6.3.2. Herstel laatste versies van data .....	24
6.3.3. Herstel oudere versies van data.....	25
6.3.4. Importeer lokale backup .....	27
6.3.5. Data verwijderen van de Backup Server .....	28
6.3.6. Herstel voortgang .....	28
6.4. Opties .....	30
6.4.1. Algemeen.....	30
6.4.2. Back-up maken en herstellen .....	31
6.4.3. Geavanceerd .....	31
6.5. Logs en Rapporten.....	33



6.5.1. Rapporten .....	33
6.5.2. Logs .....	34
6.5.3. Rapporten en Logs opschonen .....	35
6.6. Support.....	36
6.7. Over.....	36
<b>7. Windows System State.....</b>	<b>37</b>
7.1. Backup .....	37
7.2. Backup vereisten.....	37
7.3. Verdere notities over backup procedures .....	38
7.4. Herstellen .....	38
7.5. Vereisten voor een systeemherstel.....	39



## 2. Voordelen

---

De Online Backup Client heeft veel voordelen. Zie hieronder:

- ▶ Installatie en online binnen 5 minuten
- ▶ Automatische online en offline back-ups (lokale of draagbare harde schijf)
- ▶ Eenvoudige gebruikersinterface
- ▶ Incrementeel dataverkeer. Lage bandbreedte benodigd
- ▶ Hoge databeveiliging
- ▶ SSL connectie (HTTPS)
- ▶ Encryptie van data met AES 128 and 256 Bits
- ▶ Automatische update (altijd de meest recente versie)



## 3. Kenmerken

---

De Online Backup Client heeft verschillende kenmerken. Het ondersteunt verscheidene datatypes. Het kan zowel normale gegevens als specifieke gegevens backupperen.

Ondersteunende gegevens:

- ▶ Veel gebruikte data
- ▶ Favorieten
- ▶ Microsoft Outlook
- ▶ Microsoft Outlook Express
- ▶ Microsoft SQL 2000/2005
- ▶ Microsoft Exchange 2000/2003 (Folder-Level en Store-Level)
- ▶ Windows System State

Het is mogelijk om meerdere schematische taken automatisch te backupperen (bv. dagelijks, wekelijks).

Wanneer er geen internetverbinding is kan de Online Backup Client alsnog een backup maken. Gebruikers kunnen deze opslaan op een verwisselbare harde schijf, zodat de backup veilig op een externe schijf kan worden bewaard.

De Online Backup Service beschikt ook over een Management Console, welke benaderd kan worden met een internet browser (bv. Internet Explorer). Het heeft verscheidene functies:

- ▶ Toegang tot de backup data om een bestand te herstellen of te verwijderen
- ▶ Aanpassen van gebruikersgegevens (bv. het wachtwoord)
- ▶ Een overzicht van uw backups via logbestanden en rapporten



## 4. Systeem Vereisten

---

De Online Backup Client wordt ondersteund op verschillende platformen. Deze zijn hieronder weergegeven.

Platformen:

- ▶ Windows 2000 Professional
- ▶ Windows XP Home / Professional
- ▶ Windows Vista
- ▶ Windows 7
- ▶ Windows Server 2000 / 2003

Op ieder Windows platform dient het .Net framework (1.1) geïnstalleerd te zijn. Als dit niet het geval is, wordt het framework automatisch geïnstalleerd tijdens de setup.

Eisen aan de hardware:

- ▶ PC met 300 megahertz (MHz) kloksnelheid processor, of hoger, aanbevolen
- ▶ 128 MB geheugen
- ▶ 25 MB schijfruimte
- ▶ Internetaansluiting



## 5. Setup

### 5.1. Setup Wizard

De setup is 2 Megabyte groot. Na het uitvoeren van de setup kunt u de gewenste taal selecteren. De volgende talen zijn beschikbaar: Engels, Nederlands, Frans, Duits, Spaans en Italiaans.



Figuur 1: Kies een taal



Figuur 2: Setup Online Backup Client

Daarna moet u:

- ▶ De license agreement accepteren
- ▶ Installatie map kiezen
- ▶ Kiezen of je een snelkoppeling wilt op het bureaublad of niet



Indien het .Net framework (1.1) nog niet op uw computer is geïnstalleerd, zal de setup dit eerst downloaden en installeren. Dit kan een paar minuten duren (23 MB).

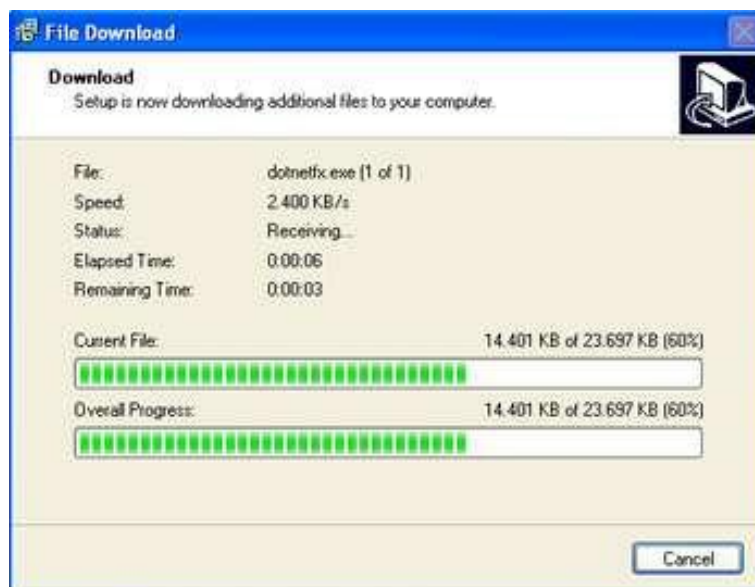
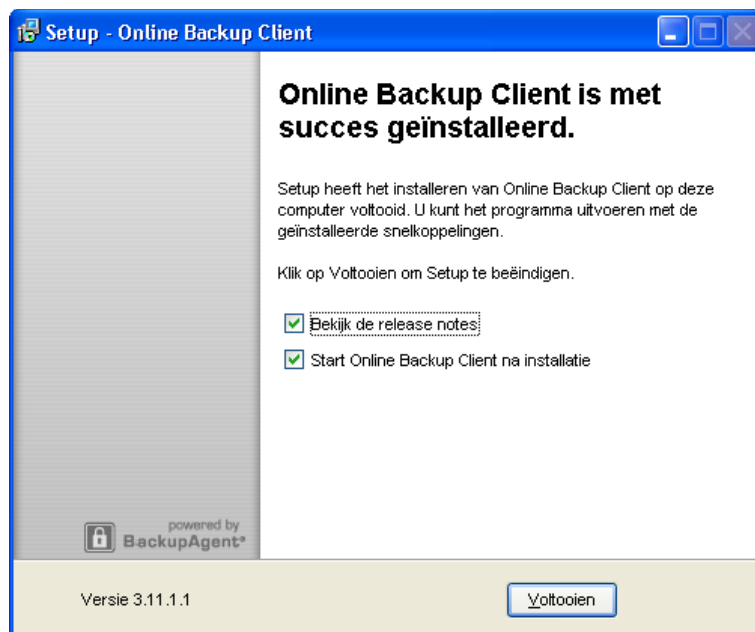


Figure 3: Installeren van het .Net Framework 1.1

De Online Backup Client is succesvol geïnstalleerd op uw computer.



Figuur 4: Beëindigen van de setup



## 5.2. Registratie Wizard

De Online Backup Client start de eerste maal op met de Registratie Wizard. De Registratie Wizard begeleidt de gebruiker met het invullen van de persoonsgegevens en de encryptiesleutel. Deze sleutel wordt gebruikt voor de encryptie (codering) en decryptie (decodering) van de gebruikersdata.



**Figuur 5: Registratie Wizard**

U moet de gebruikersnaam en het wachtwoord invullen die u zelf heeft bedacht of gekregen van uw Online Backup Provider.



**Figuur 6: Gebruikersaccount**

**NB:** Op dit scherm ziet u ook de computernaam. Die zal geregistreerd worden om alle bestanden op te slaan op de Backup Server.



**NB:** Indien u uw wachtwoord bent vergeten kan u op de link onder het wachtwoord tekstveld klikken. Het wachtwoord wordt dan verstuurd naar uw geregistreerd e-mailadres.

**NB:** Wanneer er een probleem is met de gebruikersnaam en het wachtwoord, meldt de Online Backup Client dat registreren niet mogelijk is. Verschillende redenen kunnen dit veroorzaken:

- ▶ Gebruikersnaam en/of wachtwoord bestaat niet of is niet correct
- ▶ De tijd op de client computer verschilt te veel van de werkelijke tijd (meer dan 24 uur)
- ▶ De Online Backup Client kan de online services niet bereiken omdat poort 443 (SSL) wordt geblokkeerd door een antivirus of een firewall in het netwerk

De volgende wizard pagina vraagt u een encryptiesleutel op te geven. Deze sleutel dient om alle bestanden te versleutelen alvorens ze worden verzonden naar de Backup Server en om ze te ontsleutelen wanneer ze van de Backup Server worden teruggeplaatst.

Online Backup Client

Encryptiesleutel

Om uw bestanden te beveiligen dient u een encryptiesleutel op te geven. Dit is een extra wachtwoord waarmee uw data wordt versleuteld.  
De encryptiesleutel moet tussen de 6 en 20 karakters lang zijn

Voer uw Encryptiesleutel in:  
\*\*\*\*\*

Bevestig uw Encryptiesleutel:  
\*\*\*\*\*

Geheugensteun encryptiesleutel:  
|

!! Onthoud deze encryptiesleutel goed, want zonder deze sleutel kan er geen data worden hersteld !!

Terug Volgende Annuleren

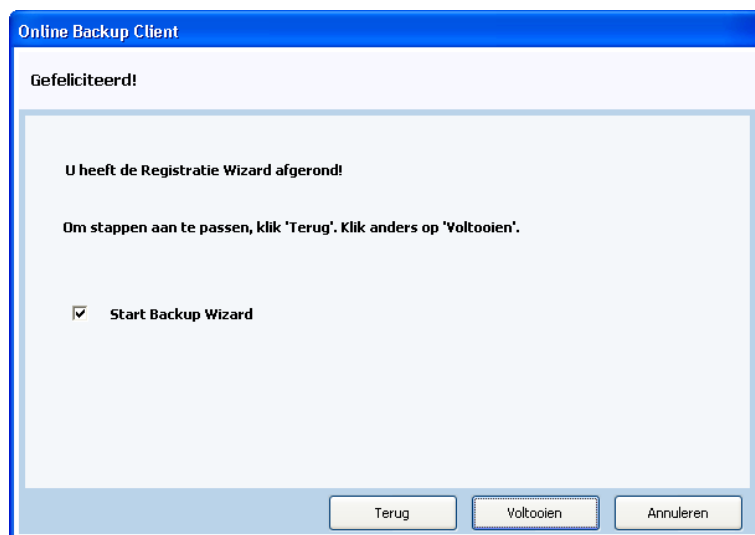
**Figuur 7: Encryptiesleutel**

U moet een encryptiesleutel opgeven en deze nadien bevestigen. U kunt slechts 1 maal een encryptiesleutel instellen. Na het instellen van de encryptiesleutel kan deze niet meer worden gewijzigd. Wanneer u uw encryptiesleutel bent vergeten, kan de data die met deze sleutel versleuteld is nooit meer geopend worden. Schrijf deze encryptiesleutel dus op en bewaar deze op een veilige plaats.

**BELANGRIJK:** Deze sleutel is uniek en kan slechts eenmalig gekozen worden. Bewaar deze sleutel met de grootste zorg, aangezien u deze nodig heeft na een crash van uw systeem.



**Nota:** Het is mogelijk een herinnering op te slaan, die kan worden verzonden naar uw persoonlijk e-mailadres. In deze wizard verandert het veld om de herinnering in te voeren in een link: “ Uw encryptiesleutel vergeten?”



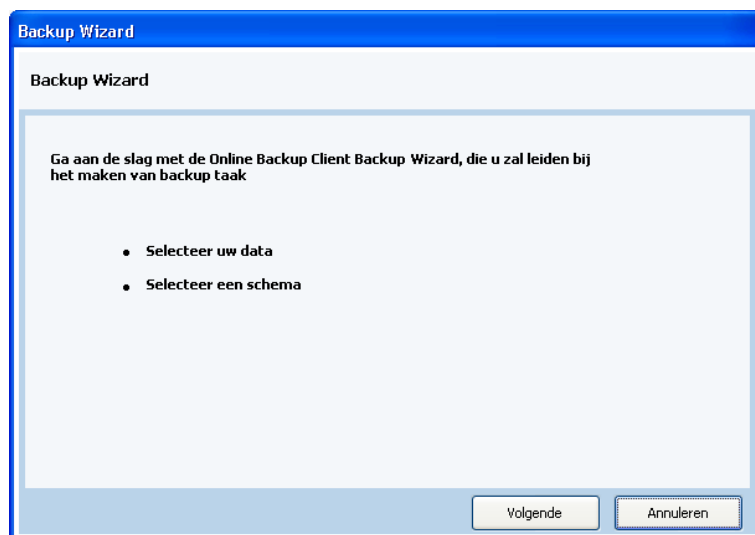
**Figuur 8: Voltooien van registratie wizard**

De registratie is nu afgerond. Het scherm toont de optie om de “Backup Wizard” te starten indien er geen backup-taak geconfigureerd is op de client computer. Dit is alleen het geval wanneer de Online Backup Client voor het eerst is geïnstalleerd.

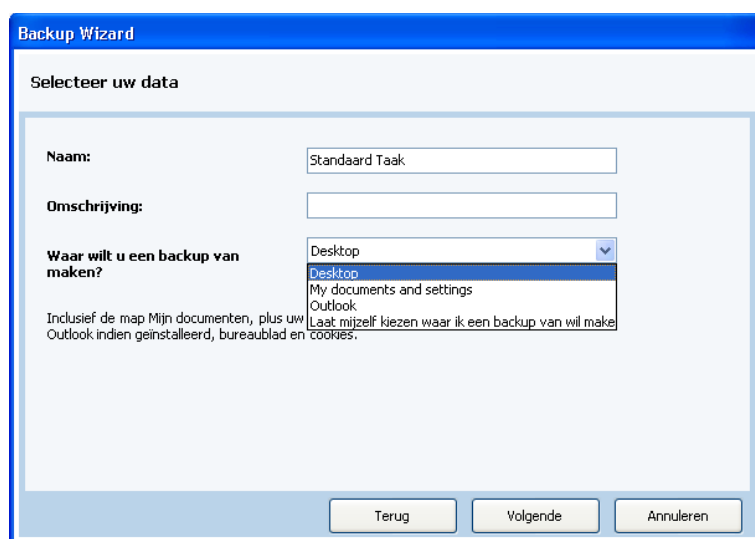


## 5.3. Backup Wizard

De Backup Wizard is een duidelijke en gebruiksvriendelijke manier om belangrijke data te selecteren voor backup en laat u uw eerste backup taak op een eenvoudige manier aanmaken.



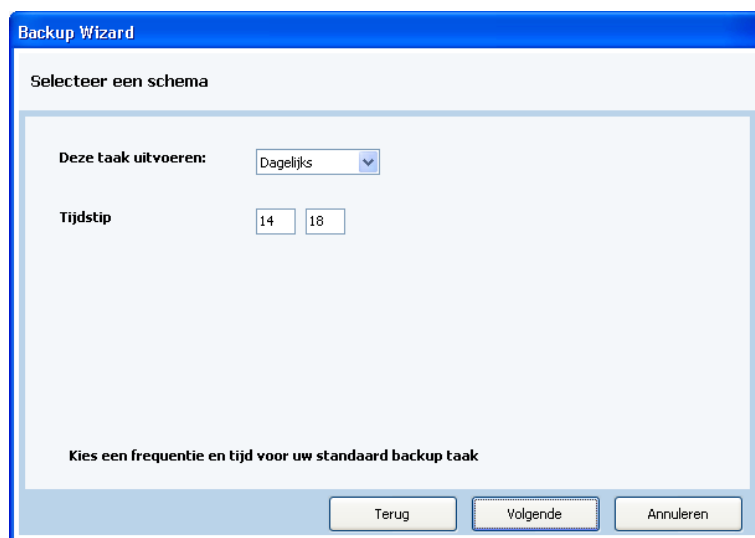
**Figuur 9: Beginscherm van de Backup Wizard**



**Figuur 10: Een taak samenstellen**

Het eerste scherm in de wizard laat u een naam invoeren voor de taak. Het toont eveneens een lijst met profielen van belangrijke gegevens. Wanneer u een element uit de lijst selecteert, ziet u eveneens een beschrijving van wat het profiel inhoudt.

In het volgende scherm kunt u het tijdschema van de backup instellen.



**Figuur 11: Een schema kiezen**

Om een schema in te stellen, kunt u de tijd en de frequentie van de planning instellen. Standaard is de planning dagelijks en de tijd is de huidige tijd. Andere planningen kunnen zijn: eenmalig, wekelijks en maandelijks.

Nu is de backup taak volledig ingesteld en zal na voltooiing in de taaklijst van de Online Backup Client worden opgenomen.



**Figuur 12: Einde van de backup wizard**

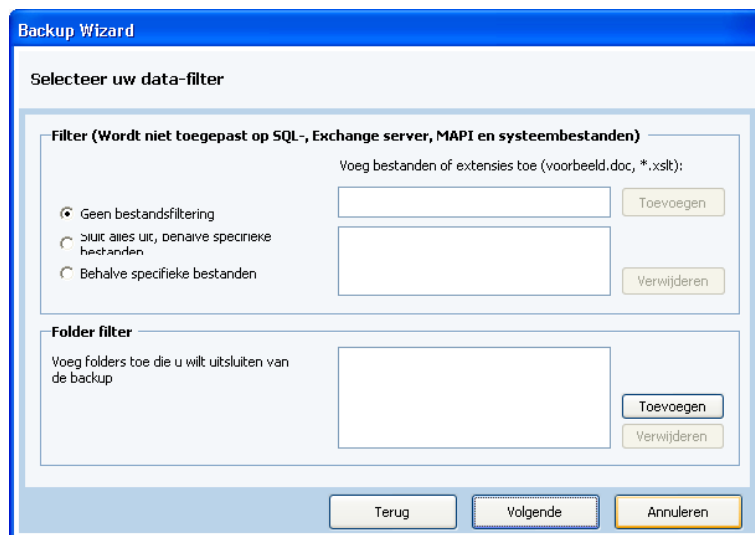
### 5.3.1. Geavanceerde opties

In plaats van voltoeien kunt u de taak ook nog verder definiëren. Door op “Geavanceerd” te klikken gaat u naar de geavanceerde opties van de Backup Wizard.



## Filter

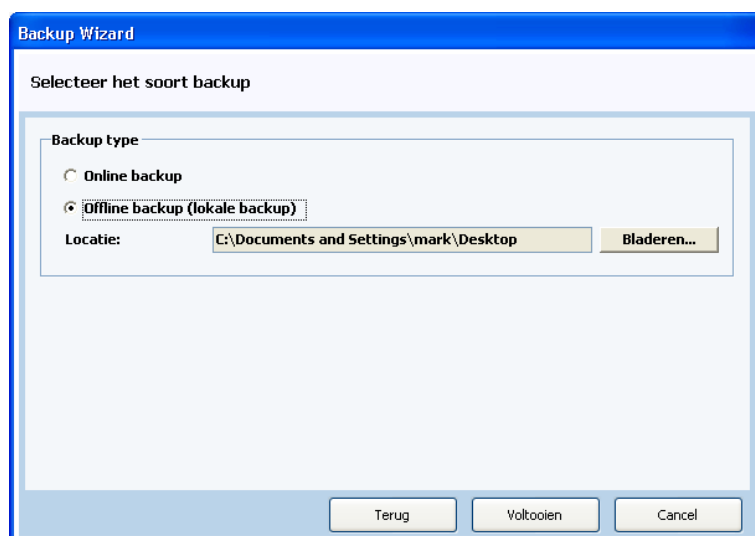
Het eerste scherm van “Geavanceerd” biedt u de mogelijkheid om de geselecteerde data te filteren. U kunt het filter aanzetten en bepalen of de backup bepaalde bestanden uitsluit (‘Bestanden uitsluiten’) of slechts bepaalde bestanden in de backup toestaat en alle andere bestanden uitsluit (‘Bestanden toelaten’). Ook kunt u bepaalde folders uitsluiten van de backup.



Figuur 13: Selecteren van een filter

## Lokale Backup

Het volgende scherm van ‘Geavanceerd’ biedt u de mogelijkheid om een lokale backup te maken. Wanneer u de box selecteert, zal de backup lokaal opgeslagen worden. In het tekstvak eronder kunt u de exacte locatie specificeren voor de backup. Dit kan een lokale map op de pc zijn of een extern medium.



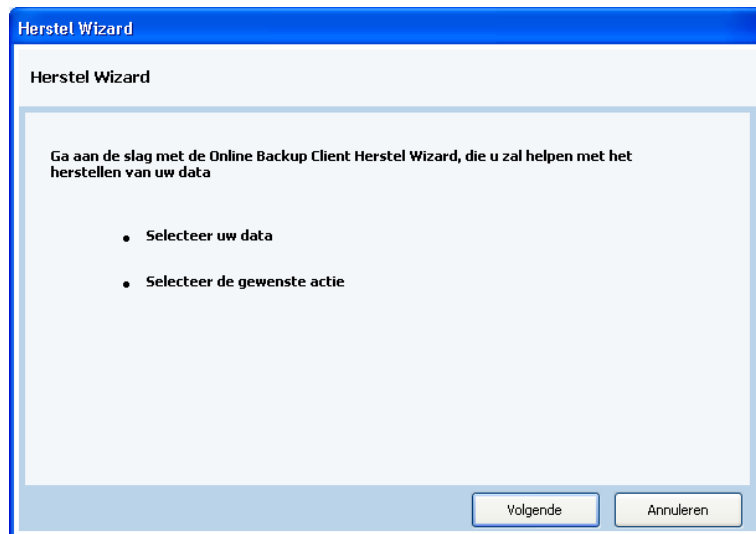
Figuur 14: Selecteren van Offline Backup (lokale backup)



**Tip:** Een draagbare harde schijf kan eveneens als lokale backuplocatie worden gekozen.

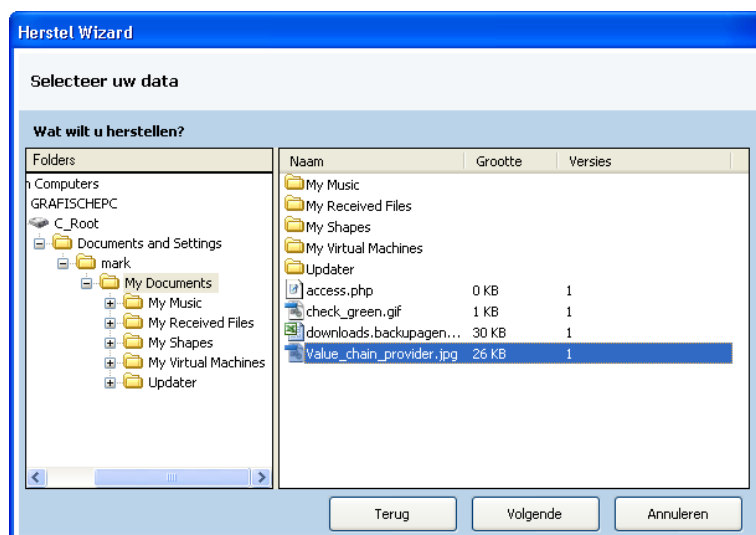
## 5.4. Herstel Wizard

De Herstel Wizard is een duidelijke en gebruiksvriendelijke manier om belangrijke data te herstellen. Klik op Herstel Wizard in het 'Home'-scherm van de Online Backup Client om de Herstel Wizard te starten.



**Figuur 15: Beginscherm van de Restore Wizard**

In het volgende scherm kunt u de data selecteren op de Backup Server die hersteld moeten worden.



**Figuur 16: Selecteren van een bestand of folder**

In het volgende scherm kunt u een herstel locatie kiezen en de overschrijfgeregels van de wizard moeten worden gespecificeerd.



The screenshot shows the 'Herstel Wizard' dialog box with the title 'Herstel Wizard' and the subtitle 'Selecteer herstelacties'. It contains two main sections: 'Locatie:' and 'Vervangingsregel:'. Under 'Locatie:', there are three radio buttons: 'Standaard (C:\Online Backup Client\Restored\16012008)' (selected), 'Oorspronkelijk (SQL, Exchange en systeembestanden worden hersteld naar de standaard locatie)', and 'Alternatief' followed by a text input field and a 'Bladeren, ...' button. Under 'Vervangingsregel:', there are three radio buttons: 'Vraag me' (selected), 'Altijd', and 'Nooit'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Berekenen van herstelgrootte'. At the bottom right, there are three buttons: 'Terug', 'Volgende', and 'Annuleren'.

**Figuur 17: Herstelregels**

In het volgende scherm kunt u kiezen om specifieke bestanden of folders te filteren tijdens de herstelactie.

The screenshot shows the 'Herstel Wizard' dialog box with the title 'Herstel Wizard' and the subtitle 'Selecteer uw data-filter'. It contains two main sections: 'Filter (Wordt niet toegepast op SQL-, Exchange server, MAPI en systeembestanden)' and 'Folder filter'. Under 'Filter', there are three radio buttons: 'Geen bestandsfiltering' (selected), 'Sluit alles uit, behalve specifieke bestanden', and 'Behalve specifieke bestanden'. To the right of these radio buttons is a text input field and a 'Toevoegen' button. Below the input field is a 'Verwijderen' button. Under 'Folder filter', there is a text input field and a 'Toevoegen' button. Below the input field is a 'Verwijderen' button. At the bottom right, there are three buttons: 'Terug', 'Volgende', and 'Annuleren'.

**Figuur 18: Data filter**

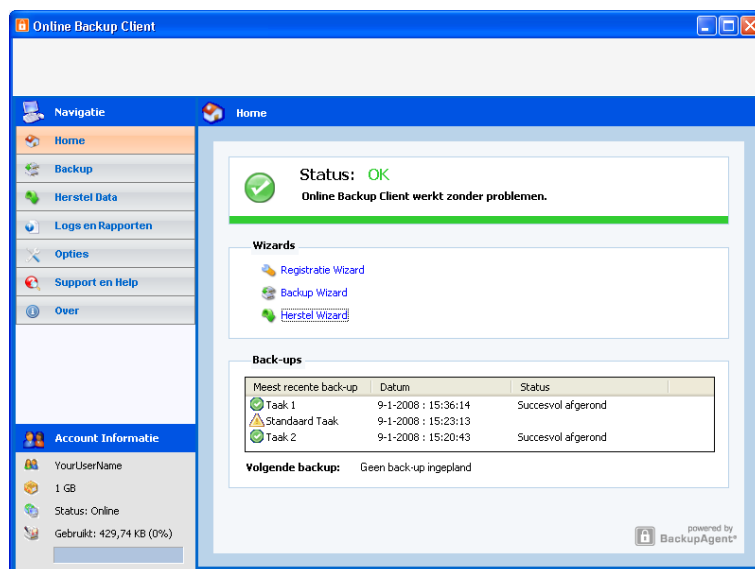
Door op [Start] te drukken in het laatste scherm, zal de Online Backup Client beginnen met het herstellen van de data.



## 6. Online Backup Client hoofdscherm

Dit is het hoofdscherm van de Online Backup Client. U ziet verschillende componenten in de onderstaande figuur.

- ▶ Navigatiepaneel
- ▶ Account Informatie
- ▶ Hoofdscherm (bv. Home)



**Figuur 19: Online Backup Client hoofdscherm**

### Navigatiepaneel

Het navigatiepaneel is de hoofdnavigatie door de Online Backup Client. De opties:

- ▶ Home: Start venster
- ▶ Backup: Creëer, beheer en start backuptaken
- ▶ Herstel: Selecteer de gearchiveerde data voor een herstel
- ▶ Logs en Rapporten: Bekijk informatie over uitgevoerde backups
- ▶ Opties: Configureren van programma, backup en herstel opties
- ▶ Support en Help: Toont contactinformatie voor support
- ▶ Over: Toont aanvullende informatie over de Online Backup Client

### Account informatie

Toont de gebruikersinformatie zoals gebruikersnaam, totale opslagruimte, status en gebruikte opslagruimte.



## Hoofdscherm

Het hoofdscherm is de werkruimte van de Online Backup Client. Afhankelijk van wat u wilt doen, toont dit scherm de benodigde schermen.

## 6.1. Home

Wanneer u de Online Backup Client opstart, toont deze het Online Backup Client Home scherm. Dit scherm toont de status van de laatste en volgende backup taak. Het bevat ook een link om de software te downloaden of up te graden wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is.

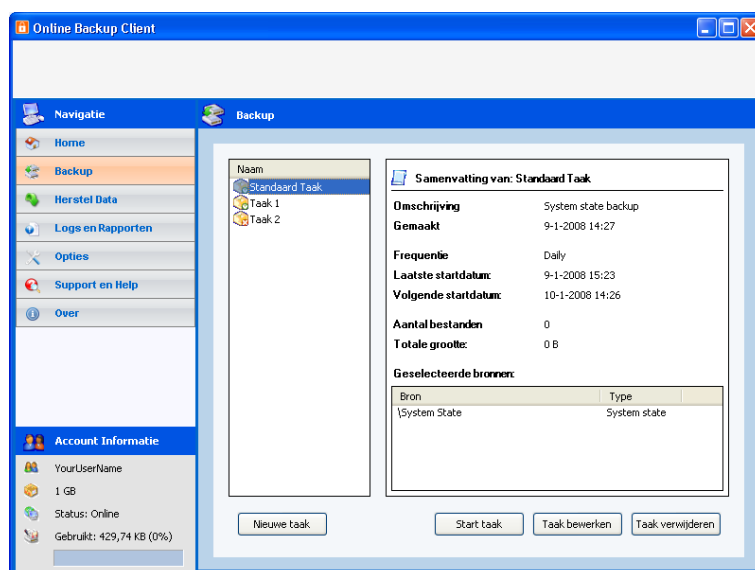
Back-ups		
Meest recente back-up	Datum	Status
✓ Taak 1	9-1-2008 : 15:36:14	Succesvol afgerond
⚠ Standaard Taak	9-1-2008 : 15:23:13	
✓ Taak 2	9-1-2008 : 15:20:43	Succesvol afgerond

**Volgende backup:** Geen back-up ingepland

Figuur 20: Status van de laatste en volgende backup

## 6.2. Backup

U kunt een backup maken door op "Backup" te klikken in het navigatiepaneel.



Figuur 21: Backup

### 6.2.1. Aanmaken of wijzigen van een backup taak

Om een backup taak aan te maken of te wijzigen:

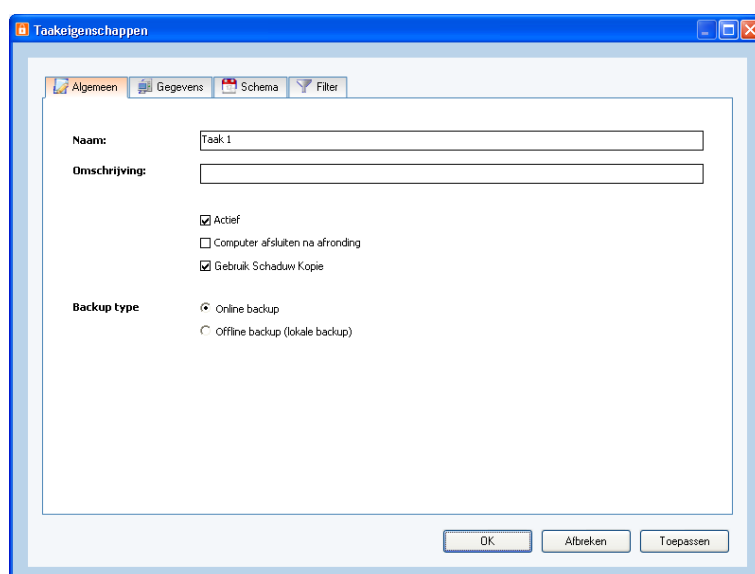
- ▶ Klik op 'Nieuwe taak' om een nieuwe backup taak aan te maken.



- ▶ Selecteer de taak in de boomstructuur, en open de taak. De taakeigenschappen en u kunt configureren:
  - Algemeen (backup type)
  - Gegevens
  - Schema
  - Filter

## 6.2.2. Algemeen

De 'Algemeen'-tab geeft u de mogelijkheid om de algemene opties van de backup taak te configureren.



**Figuur 22: Algemeen tab**

### Naam en omschrijving

Hier is het mogelijk om de taak een naam en omschrijving te geven.

### Actief

Door 'Actief' te selecteren, wordt de taak geactiveerd en zal op het aangegeven tijdschema starten. Wanneer 'Actief' niet is geselecteerd, zal de taak niet starten.

### Computer afsluiten na afronding

Door het selecteren van 'computer afsluiten na afronding', zal de computer automatisch uitschakelen na het uitvoeren van de backup taak.

### Gebruik Schaduw Kopie

Volume Shadow Copy is een techniek om een backup te maken van bestanden die in gebruik zijn tijdens het backup proces (open bestanden). Door 'Gebruik Schaduw Kopie' te selecteren, worden bestanden die in gebruik zijn ook gebackupt.



**NB:** Volume Shadow Copy is alleen beschikbaar voor Windows XP, Vista and Windows Server 2003

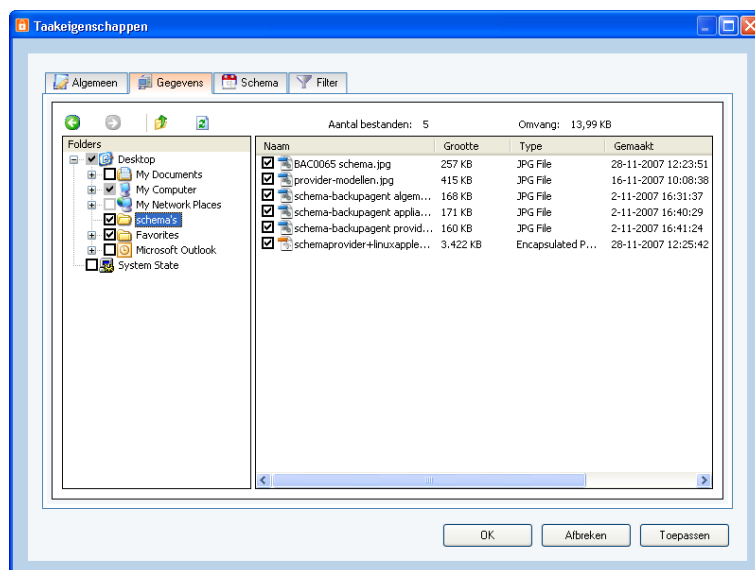
### Backup Type (online or offline backup)

De Online Backup Client zal standaard een online backup maken, i.e. een backup naar een externe Backup Server, over het internet. Het is ook mogelijk om een lokale backup te maken. Het is mogelijk om een verwisselbare harde schijf te gebruiken als backup locatie. Dit resulteert in een 'zip'-bestand dat bijvoorbeeld naar uw Online Backup Provider gebracht kan worden. De Online Backup Provider kan de data in uw backup account plaatsen.

Door 'Offline backup' (lokale backup) te selecteren zal er een standaard lokale backup locatie weergegeven worden in het 'Locatie' tekstvak. U kunt de map veranderen door op 'Bladeren' te klikken, rechts naast het 'Locatie' tekstvak.

### 6.2.3. Data

U kunt data selecteren voor de backup in de 'Gegevens'-tab in de Taakeigenschappen. U kunt de boomstructuur eenvoudig in- en uitklappen, door op het plusje of minnetje te klikken aan de linkerkzijde. Bij alle bestanden wordt het gegevenstype weergegeven.



**Figuur 23: Backupgegevens selecteren**

Wanneer een folder is geselecteerd voor de backup, worden de onderliggende bestanden en mappen automatisch meegenomen in de selectie, tenzij expliciet gedeselecteerd.

**NB:** Als een map is weergegeven met een grijze achtergrond, maakt alleen een subset van deze map deel uit van de backup set

**NB:** Een licht grijs vierkant voor een map of bestand betekent dat het niet mogelijk is om dat item

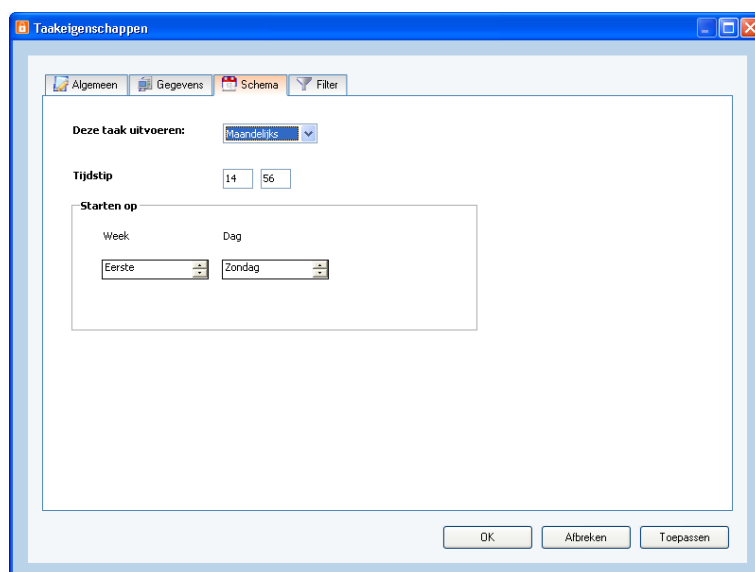


meest e nemen in de backup set

**NB:** De backup van MS Exchange, SQL en System State wordt verderop in de handleiding uitgelegd

### 6.2.4. Schema

Het is mogelijk om een tijdschema voor de backup aan te maken in de 'Schema'-tab in Taakeigenschappen.



**Figuur 24: Schema instellen**

De volgende schemaopties zijn mogelijk:

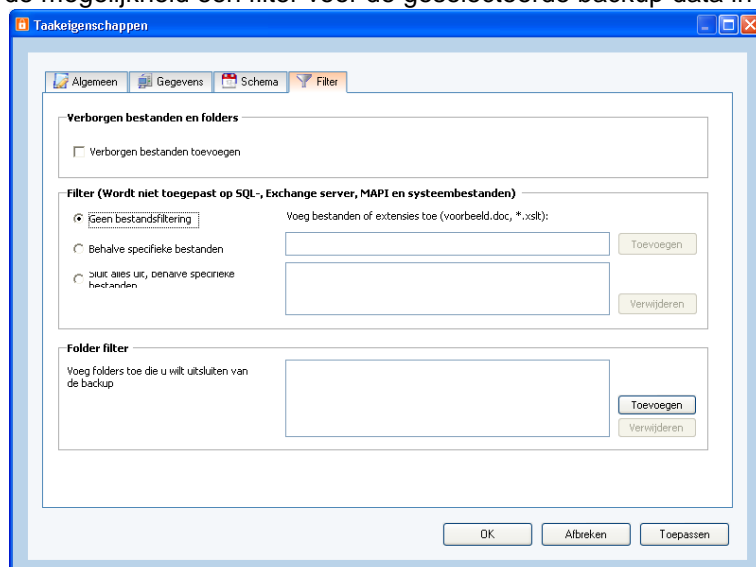
- ▶ Eenmalig: Maakt een eenmalige backup op het aangegeven tijdstip
- ▶ Dagelijks: Maakt een dagelijkse backup op het aangegeven tijdstip
- ▶ Wekelijks: Gebruik deze optie om aan te geven op welke dag(en) en op welk tijdstip de backup moet plaats vinden.
- ▶ Maandelijks: Gebruik deze optie om aan te geven op welke dag en tijdstip van de week de backup moet plaatsvinden.

**NB:** Wanneer er een taak is geselecteerd in het "Backup" scherm en u klikt op 'Start taak', dan zal de backup taak direct starten.

### 6.2.5. Filter



De 'Filter-tab' biedt de mogelijkheid een filter voor de geselecteerde backup data in te stellen.



Figuur 25: Filter scherm

Er zijn 3 filteropties:

- ▶ Selecteer "Verborgen bestanden toevoegen" om verborgen bestanden bij de backup taak te voegen
- ▶ Selecteer "Bestanden toelaten" om alle bestanden uit te sluiten behalve de bestanden in de filter
- ▶ Selecteer "Bestanden uitsluiten" om de bestanden in de filter uit te sluiten van de backup taak.

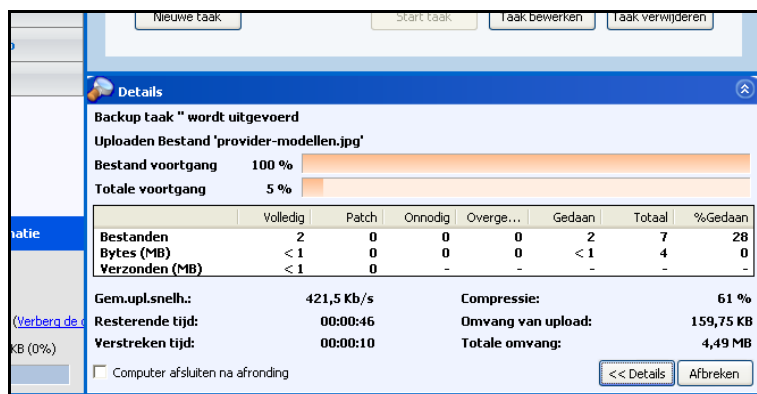
Een filterregel kan toegevoegd worden. Dit is een standaardregel (zoals \*.\*)

**NB:** Om een filter te specificeren, kunnen gebruikelijke expressies gebruikt worden als:

- ▶ Alleen doc bestanden: \*.doc (alle WORD documenten worden gebackuped)
- ▶ Alleen bestanden beginnend met hello: hello\* (alle bestanden beginnend met hello worden gebackupt)
- ▶ Een specifiek bestand: ntuser.dat

### 6.2.6. Backup voortgang

Het backup proces kan gevolgd worden door op 'Details' te klikken, onderin de de applicatie, gedurende het backup proces (het details-scherm komt automatisch te voorschijn wanneer een backup geïnitieerd wordt).



Figuur 26: Het 'details'-scherm tijdens het maken van een backup

De details wat betreft de backup van data:

### Voortgangsinformatie

- ▶ Bestand voortgang: Laat de voortgang zien van het bestand waar een backup van wordt gemaakt.
- ▶ Totale voortgang: De voortgang van de totale backup taak

### In de tabel (het aantal bestanden, het aantal geselecteerde MBs en het aantal verzonden MBs)

- ▶ Volledig: Volledig gebackupte bestanden
- ▶ Patch: Gepatchte en gebackupte bestanden (incrementele backups)
- ▶ Onnodig: Onveranderde bestanden (niet veranderd vergeleken met de laatste backup)
- ▶ Overgeslagen: Overgeslagen bestanden (details worden later in de logs uitgelegd)
- ▶ Gedaan: De totale aantal van verwerkte data
- ▶ Totaal: De totale aantal van geselecteerde data
- ▶ %Gedaan: Het percentage van verwerkte data

### Overige informatie

- ▶ Gem.upl.snelh: De gemiddelde upload snelheid
- ▶ Resterende tijd: De resterende tijd
- ▶ Verstreken tijd: Verloop van de tijd
- ▶ Compressie: Percentage van de bestandscompressie
- ▶ Omvang van upload: De grootte van de geüploadde data
- ▶ Totale omvang: De totale grootte van de geselecteerde data

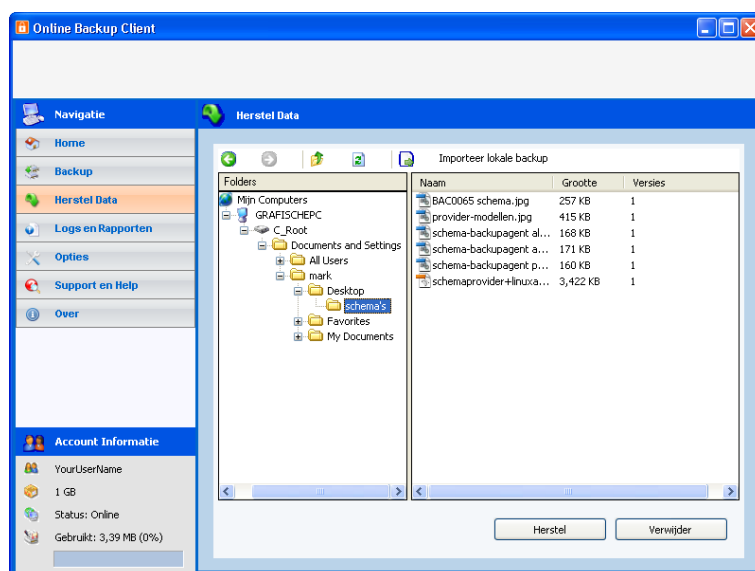


## 6.3. Herstel

De opgeslagen gegevens kunnen worden bekeken door te klikken op “Herstel data” in het navigatiepaneel.

### 6.3.1. Bekijk gebackupte data

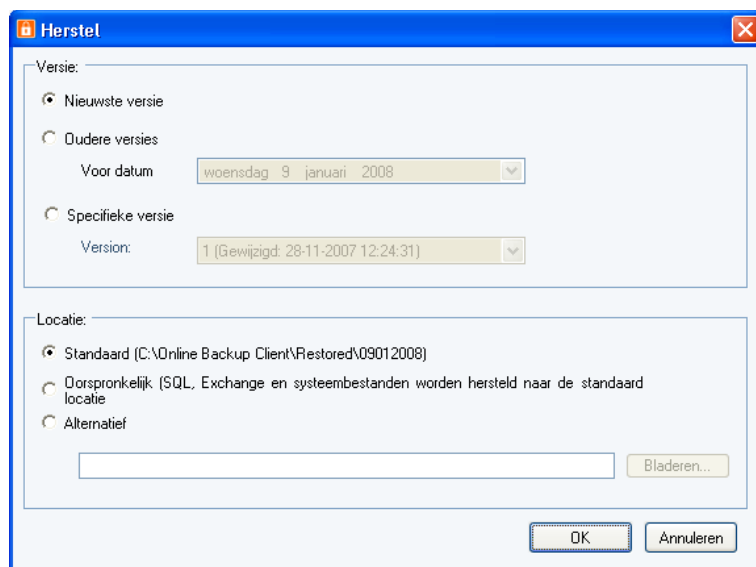
Het scherm toont verschillende computers in een boomstructuur. Deze computers zijn de basis van de backup. Als de Online Backup Client geïnstalleerd is (of was) op een computer, wordt deze computer weergegeven op dit scherm. Verder toont de boomstructuur alle data in dezelfde structuur als het was op uw computer. In dit scherm kunt u data herstellen van de Backup Server en data verwijderen van de Backup Server.



Figuur 27: Herstel

### 6.3.2. Herstel laatste versies van data

Data kan hersteld worden per bestand, map of schijf. Selecteer bestanden, mappen of schijven die u wilt herstellen in de boomstructuur. Om bestanden te herstellen moet op de ‘Herstel’-knop geklikt worden.



**Figuur 28: Herstelscherm**

Voordat het herstellen start, zal de Online Backup Client vragen welke versie van het bestand hersteld moet worden waar u de te herstellen data wilt opslaan. Als u de laatste versie wilt herstellen, kunt u 'Nieuwste versie' aangevinkt laten. Bij de herstellocatie kunt u kiezen tussen de Standaard Locatie, de Originele Locatie of een Alternatieve locatie (Bladeren).

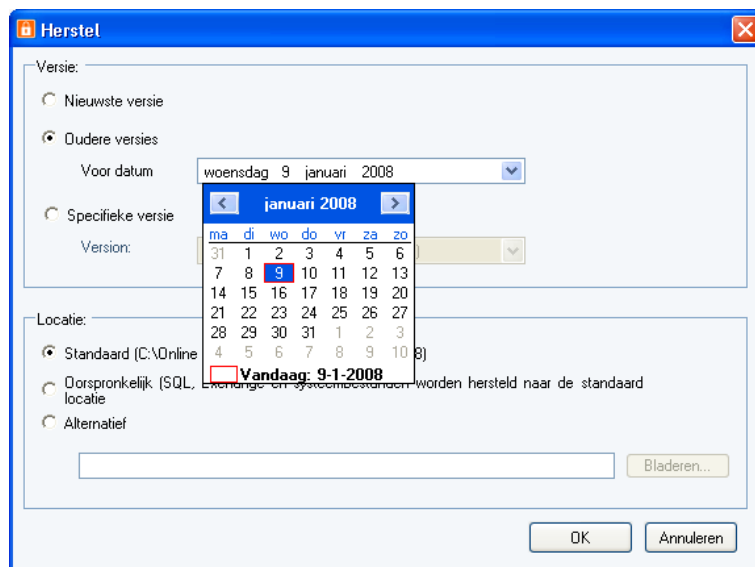
**NB:** Als een bestand reeds bestaat op de herstellocatie, zal u gevraagd worden of u het bestand wilt overslaan, hernoemen of overschrijven.

### 6.3.3. Herstel oudere versies van data

Indien een bestand veranderd is in de periode tussen twee backups, zal de Online Backup Client een backup maken van het bestand en notificeren dat het bestand is gewijzigd. De Online Backup Client zal dan meerdere versies creëren van het bestand op de Backup Server (alleen indien u geselecteerd heeft om meerdere versies op te slaan, zie verderop in deze handleiding).

#### Herstel op datum

Het is mogelijk om een bestand of map te herstellen op een geselecteerde datum in het verleden. U selecteert een bestand of map in het 'Herstel data' scherm en u klikt op 'Herstel'. In het 'Herstel' scherm dat verschijnt, klik op de 'Oudere versies' knop. Hier kunt u een datum in het verleden selecteren. De laatste gebackupte versies van de geselecteerde bestanden of mappen voor die datum zullen hersteld worden.

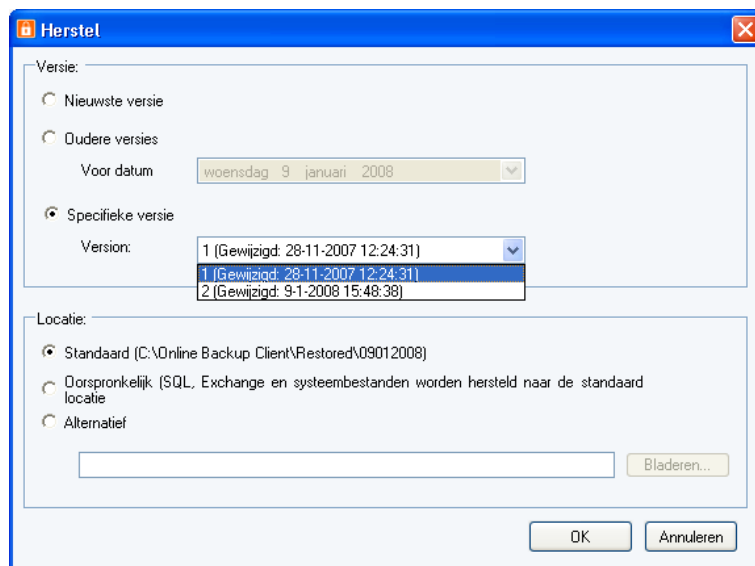


Figuur 29: De kalender beschikt over een eenvoudige datumselectie

**NB:** Deze functionaliteit werkt alleen indien u geselecteerd heeft om meerdere versies op te slaan, zie verderop in deze handleiding).

### Herstel specifieke versie

Het is mogelijk om een specifieke versie van een bestand te herstellen (deze optie werkt alleen bij bestanden, niet op mapniveau). U selecteert een bestand in het 'Herstel data' scherm, en u klikt op 'Herstel'. In het 'Herstel' scherm dat verschijnt, klik op de 'Specifieke versie' knop.



Figuur 30: Beschikbare versies van het bestand

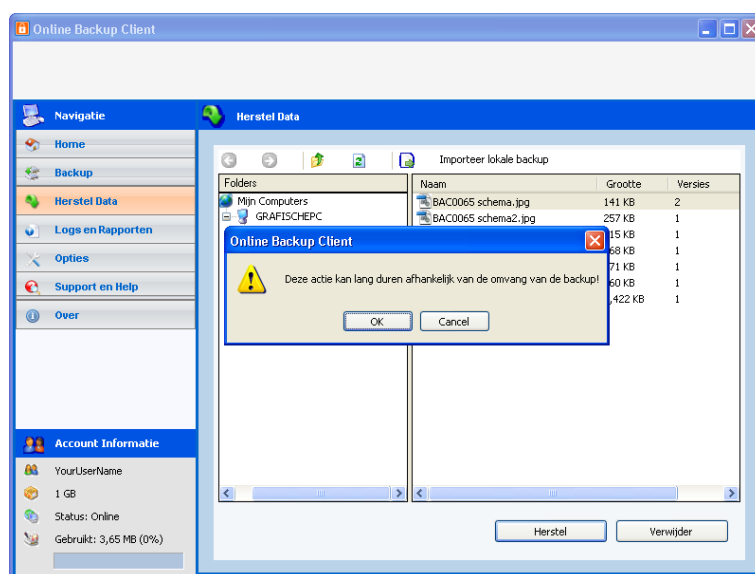
De beschikbare versies worden weergegeven in de 'dropdownbox'. Hier is het mogelijk om een versie te selecteren van het bestand en het herstellen te starten.



**NB:** Deze functionaliteit werkt alleen indien u geselecteerd heeft om meerdere versies op te slaan, zie verderop in deze handleiding).

### 6.3.4. Importeer lokale backup

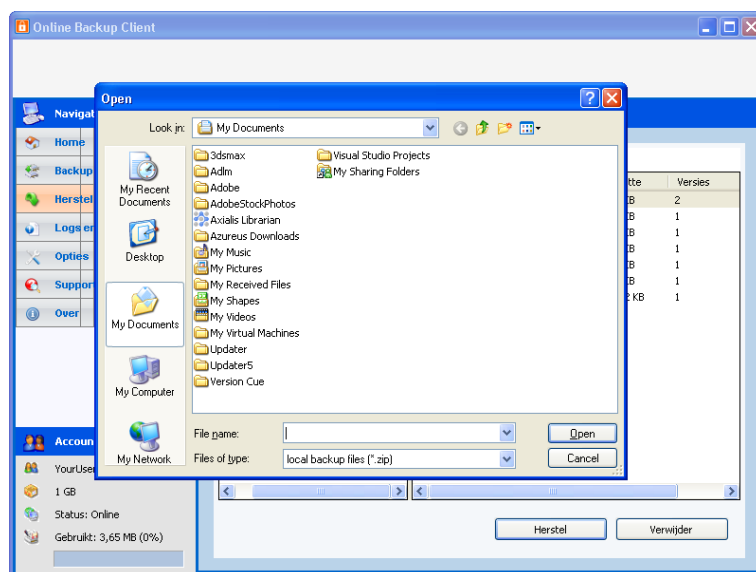
In het 'Herstel data'-scherm is het mogelijk om een lokale backup te importeren. Dit stelt u in staat om data te herstellen van bv. een draagbare harde schijf naar uw computer. U selecteert 'Importeer lokale backup' in het 'Herstel data'-scherm. Deze actie kan even duren.



**Figuur 31: Importeer lokale backup**

U kunt navigeren en een lokaal backup-bestand openen, een ZIP-bestand. Dit kan een bestand zijn dat door uzelf gecreëerd is (door een lokale backup te maken), of aan u is geleverd door uw Online Backup Provider, voor snelle hersteldoelinden.

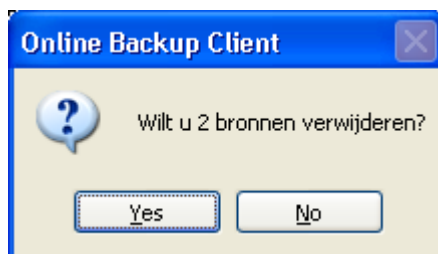
**NB:** Het ZIP-bestand moet een bestand zijn dat gecreëerd is door de Online Backup Client of aan u geleverd door uw Online Backup Provider



**Figuur 32: Selecteren 'lokaal backup bestand' voor herstel**

### 6.3.5. Data verwijderen van de Backup Server

Om data te verwijderen van de Backup Server, klik op "Herstel data" in het "navigatiepaneel". Selecteer de data die verwijderd moet worden (U kunt meerdere bestanden of folders selecteren). Klik op "Verwijder" om de data te verwijderen. De Online Backup Client zal vragen om een bevestiging.

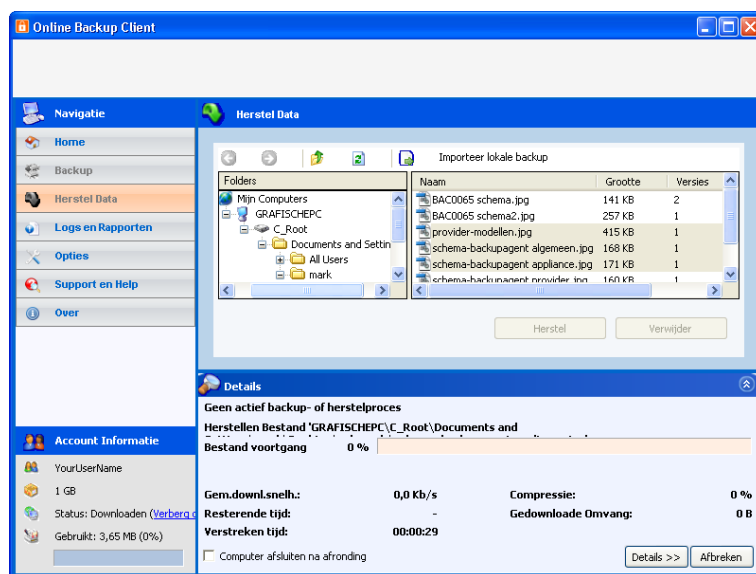


**Figuur 33: Verwijderen bevestigen**

**NB:** Verwijderen van een map met veel bestanden kan als gevolg hebben dat de map niet direct verdwijnt, aangezien de software de actie uitvoert op de achtergrond.

### 6.3.6. Herstel voortgang

Het herstelproces kan gevolgd worden door op 'Details' te klikken, onderin de applicatie (het details-scherm komt automatisch te voorschijn wanneer een herstelactie geïnitieerd wordt).



**Figuur 34: Herstellen van data**

De details wat betreft het herstellen van data:

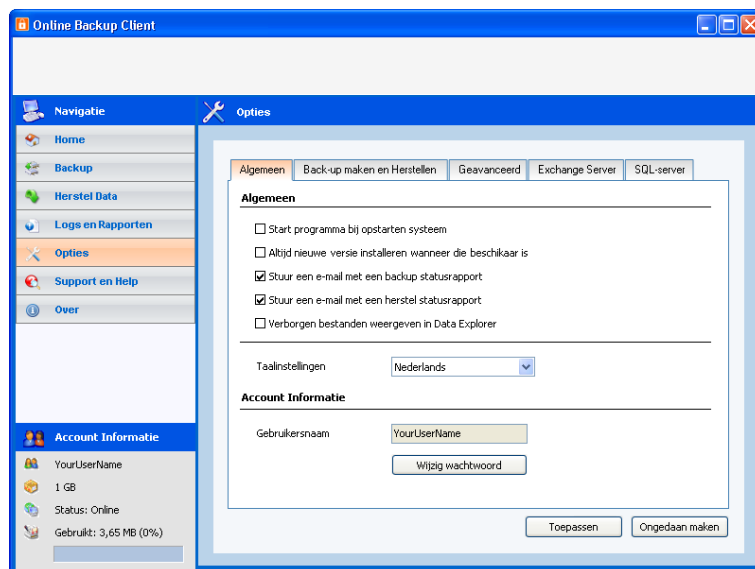
### Voortgangsinformatie

- ▶ Bestand voortgang: Laat de voortgang zien van het bestand wdats hersteld wordt
- ▶ Bestanden hersteld: Het aantal bestanden wat hersteld is
- ▶ Overgeslagen bestanden: Het aantal bestanden dat is overgeslagen
- ▶ Bytes Hersteld (MB): De hoeveelheid herstelde bestanden in Megabytes
- ▶ Bytes Overgeslagen (MB): De hoeveelheid overgeslagen bestanden in Megabytes
- ▶ Bytes Ontvangen (MB): De hoeveelheid ontvangen bestanden in Megabytes
- ▶ Gem.downl.snelh: De gemiddelde download snelheid
- ▶ Overgebleven tijd: De resterende tijd
- ▶ Verstreken tijd: De verstreken tijd
- ▶ Compressie: Percentage van de bestandscompressie
- ▶ Gedownloade omvang: De omvang van de gedownloadede data



## 6.4. Opties

Je kunt verschillende opties selecteren door op “Opties” te klikken in het navigatiepaneel.



**Figuur 35: Opties**

### 6.4.1. Algemeen

In de ‘Algemeen’-tab, kunt u algemene opties van de Online Backup Client instellen:

#### Algemeen

- ▶ U kunt ervoor kiezen om de client te laten starten wanneer de computer start
- ▶ U kunt ervoor kiezen om automatisch updates te installeren wanneer deze beschikbaar zijn

**NB:** Het is aanbevolen om deze laatste box aan te vinken, aangezien u dan altijd beschikt over de laatste versie van de software.

- ▶ U kunt het versturen van backup- en herstelrapporten via email inschakelen of uitschakelen
- ▶ U kunt selecteren om verborgen bestanden weer te geven in het “Backup”-scherm (wanneer u data selecteert om te backupperen (verborgen bestanden maken standaard geen deel uit van de data selectie)
- ▶ U kunt de taal van de applicatie veranderen.

#### Account informatie

Het is mogelijk om het wachtwoord te veranderen van uw backup account

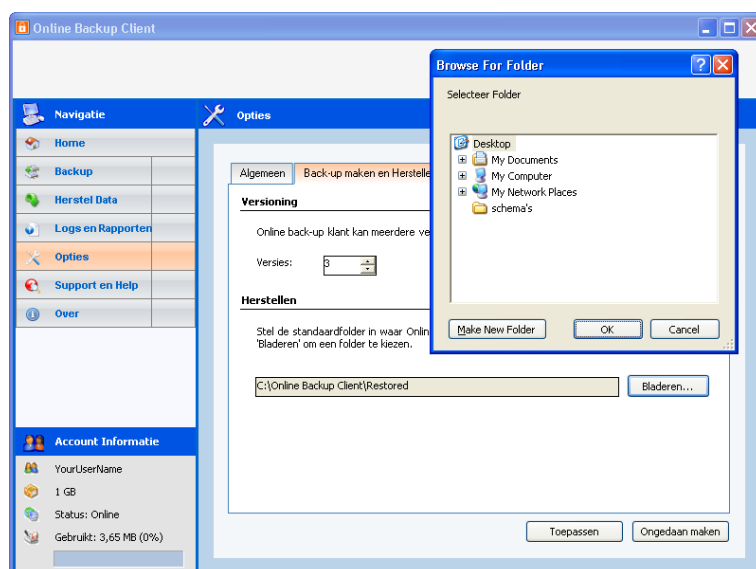


**NB:** Het kan niet mogelijk zijn om het wachtwoord te veranderen in de Online Backup Client, omdat uw Online Backup Provider deze optie uit kan schakelen.

**NB:** Het is niet mogelijk om de gebruikersnaam of de encryptiesleutel te wijzigen.

## 6.4.2. Back-up maken en herstellen

In de “Back-up maken en herstellen”-tab, kunt u opties instellen die specifiek zijn voor het back-uppen en herstellen van data met de Online Backup Client:



**Figuur 36: Standaard herstel map**

### Versioning

In dit scherm is het mogelijk om het maximale aantal versies van de gebackupte bestanden in te stellen. De standaard waarde is 3 versies.

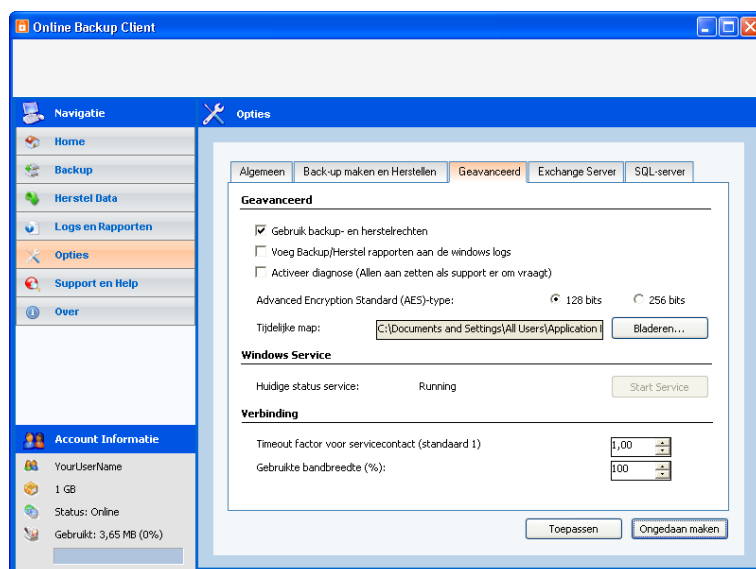
**NB:** Het origineel is ook een versie. Door bv. 3 versies in te stellen, maakt een totaal van 4 versies.

### Herstellen

In dit scherm kunt u de standaard herstelmap worden gespecificeerd. Dit is de map waar data standaard opgeslagen wordt bij een herstelactie, als geen andere map gespecificeerd wordt.

## 6.4.3. Geavanceerd

In de “Geavanceerd”-tab, kunt u de geavanceerde opties van de Online Backup Client instellen:



Figuur 37: De Geavanceerd-tab

## Geavanceerd

- ▶ U kunt kiezen om Backup/Herstel rapporten toe te voegen aan de Windows logs (met als doel om fouten te achterhalen in het backup of herstel processen)
- ▶ De diagnose te activeren

**Tip:** Activeer deze optie alleen wanneer verzocht door de supportafdeling van uw Online Backup Provider

- ▶ U kunt de het type Encryptie instellen voor de data waarvan een backup gemaakt wordt: AES 128 bits of 256 bits encryptie.
- ▶ U kunt de map selecteren waar tijdelijke bestanden opgeslagen worden, voordat ze naar de Backup Server verzonden worden.

**NB:** Zorg ervoor dat er genoeg schijfruimte beschikbaar is om grote bestanden op te slaan alvorens ze geupload worden

**NB:** Zorg dat dit een lege map is, aangezien deze map geleegd wordt na het uitvoeren van de backup

## Windows Service

Huidige Service Status: Toont of de Online Backup Service actief is ("running"). Deze service maakt de backups wanneer de Online Backup Client niet draait.



## Verbinding

Timeout factor: Dit is een service gebaseerde timeout interval die ingesteld kan worden, afhankelijk van de snelheid en betrouwbaarheid van de internetverbinding. Het is een veelvoud van de standaard timeout interval van 10 seconden.

## Gebruikte bandbreedte

Dit stelt u in staat om de upload-snelheid in een percentage (%) van de beschikbare bandbreedte tussen de Online Backup Client en de Backup Server in te stellen.

## 6.5. Logs en Rapporten

Wanneer u klikt op 'Logs en Rapporten' ziet u een chronologisch overzicht van belangrijke gebeurtenissen.

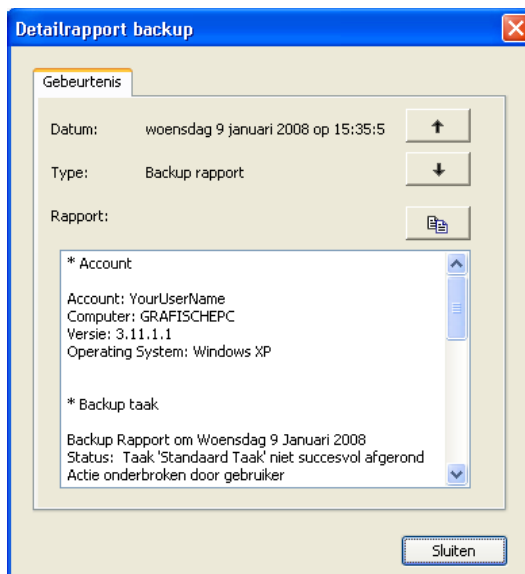
### 6.5.1. Rapporten

Het rapportenoverzicht toont de geschiedenis van de rapporten. Hier kunt u ook de status van de gemaakte backups bekijken.

Taak	Type	Datum	Tijd	Status
	Herstel rapport	9-1-2008	15:53	Succesvol afgerond
	Herstel rapport	9-1-2008	15:53	Succesvol afgerond
Standaard Taak	Backup rapport	9-1-2008	15:35	Succesvol afgerond
Standaard Taak	Backup rapport	9-1-2008	15:20	Succesvol afgerond
Taak 1	Backup rapport	9-1-2008	15:49	Succesvol afgerond
Taak 1	Backup rapport	9-1-2008	15:45	Succesvol afgerond
Taak 1	Backup rapport	9-1-2008	15:36	Succesvol afgerond
Taak 1	Backup rapport	9-1-2008	15:05	Succesvol afgerond
Taak 2	Backup rapport	9-1-2008	15:20	Succesvol afgerond

Figuur 38: Rapportoverzicht

Dubbelklikken op een rapport toont het detailrapport.

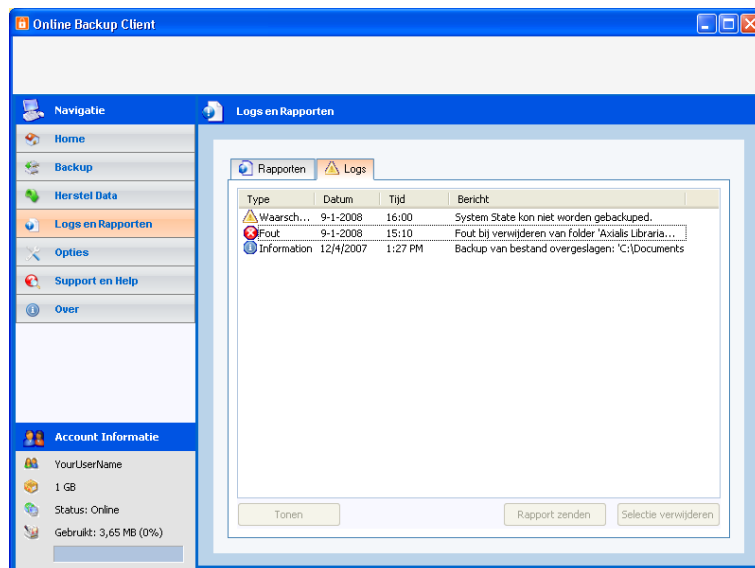


**Figuur 39: Detailrapport**

Dit rapport wordt tevens via email naar u toegestuurd.

## 6.5.2. Logs

Het 'Logs' overzicht toont een historie van de log files.



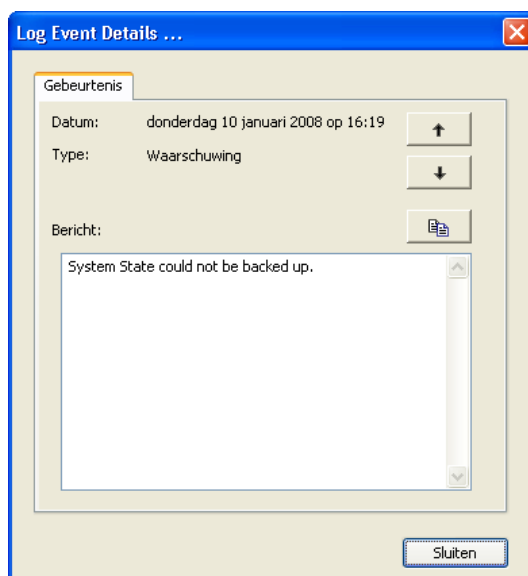
**Figuur 40: Logscherf**

3 soorten gebeurtenissen kunnen voorvallen:

- ▶ Informatie : dit is informatie over de voortgang van de backup- of herstelprocedure
- ▶ Waarschuwing: niet-fatale fouten opgetreden tijdens het backup- of herstelproces
- ▶ Fout: een fatale fout opgetreden in de Online Backup Client.



Details van de logs kunnen bekeken worden door te klikken op “Tonen”. Dit toont een scherm met gedetailleerde informatie over de log.

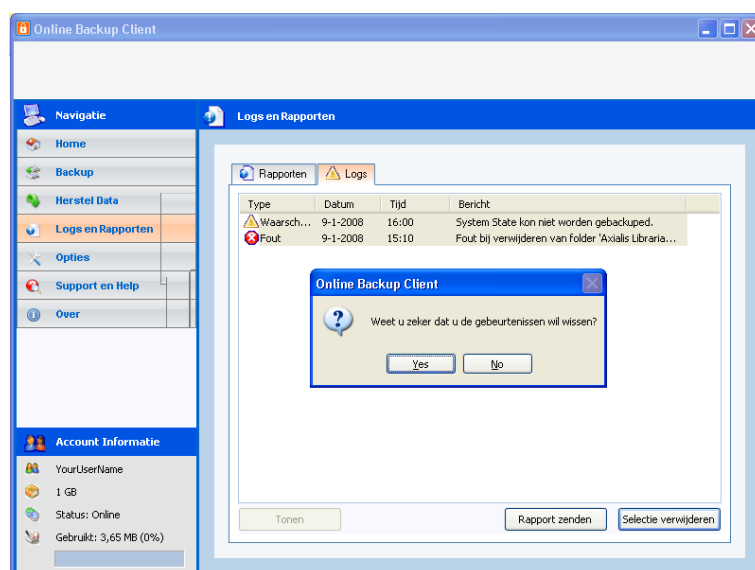


**Figuur 41: Logdetails**

**NB:** Indien een actie verbonden is met de melding, dan kunt u op “Uitvoeren” klikken. Dit zal de bijbehorende actie starten.

### 6.5.3. Rapporten en Logs opschonen

Het is mogelijk om in een paar stappen de lijst van rapporten en logs op te schonen. In de lijst van rapporten en logs kan je een selectie maken (gebruik ctrl en shift). Om de lijst te verwijderen, klikt u op “Selectie verwijderen”.

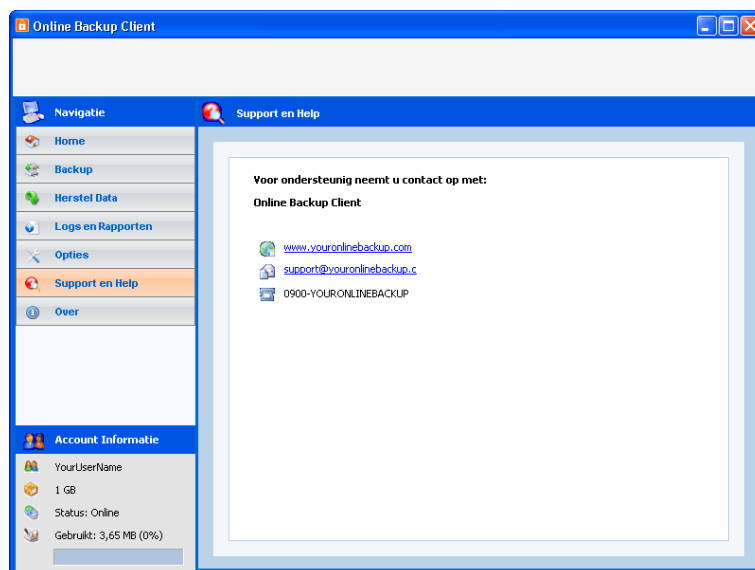


**Figuur 42: Verwijderen van Rapporten en logs**



## 6.6. Support

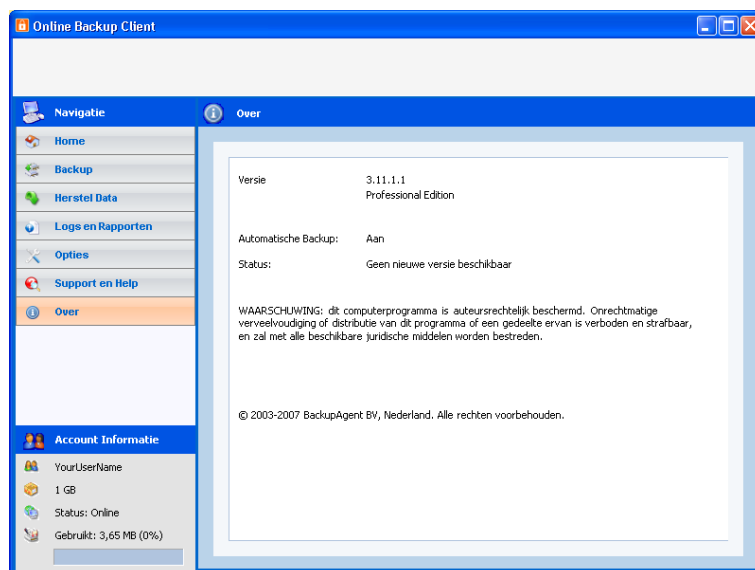
Door te klikken op “Support” in het navigatiepaneel ziet u de contactgegevens van uw Online Backup Provider.



Figuur 43: Support contact informatie

## 6.7. Over

Door te klikken op “Over” in het navigatiepaneel worden de details van de versie van de software en de licentie van de software weergegeven.



Figuur 44: Over de Online Backup Client



## 7. Windows System State

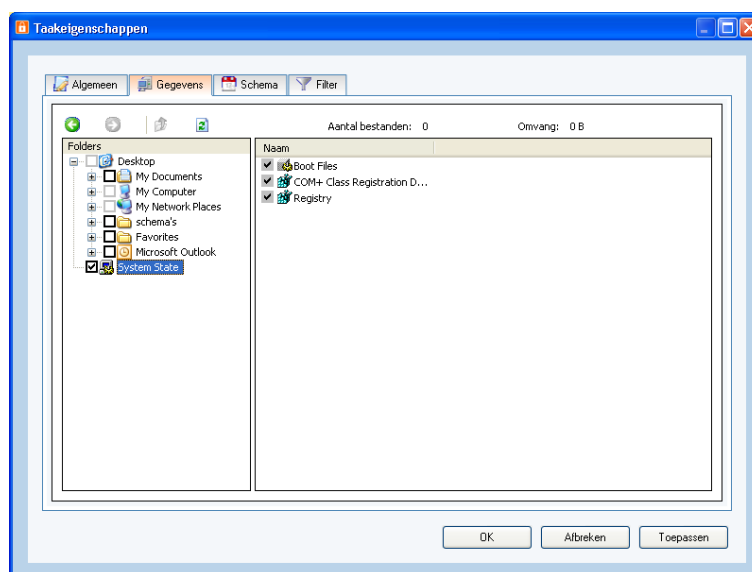
### 7.1. Backup

In het folderpaneel van het “Data venster” van de Online Backup applicatie, kan een checkbox aangevinkt worden voor het selecteren van de System State backup. Wanneer de backup wordt gestart, voert Online Backup een backup uit voor de eigenlijke backup van het systeem en zal dit bestand uploaden naar de server.

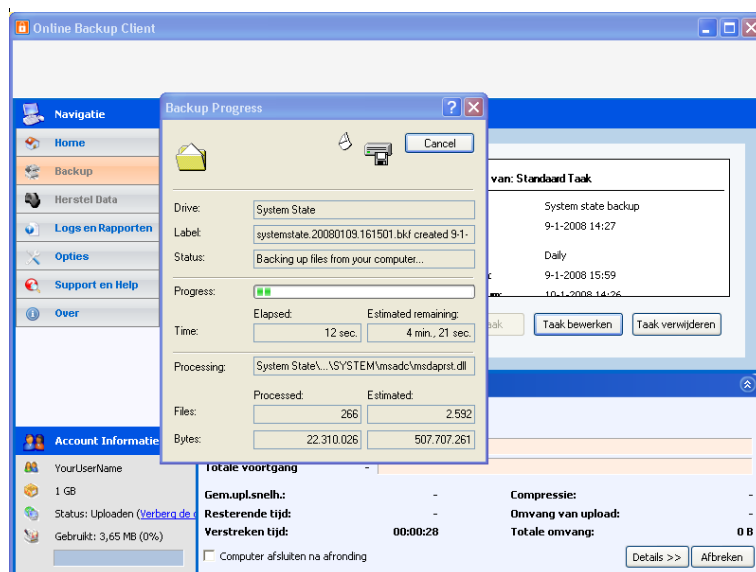
Een System State backup moet ongecompliceerd zijn en vereist geen specifieke acties van de gebruiker.

### 7.2. Backup vereisten

The Online Backup Client maakt gebruik van de backup toepassing van Windows voor de System State backup. Er zijn geen verdere vereisten voor het uitvoeren van een System State backup.



Figuur 45: Selecteren System State voor backup.



**Figuur 46: De backup van de System State wordt uitgevoerd door ntbacup.**

### 7.3. Verdere notities over backup procedures

- ▶ Hou er rekening mee dat een druk op “annuleren” tijdens het backupproces, dit proces afbreekt maar geen foutmelding genereert.
- ▶ Windows XP Home Edition ondersteunt standaard System State backup niet. Om de System State backup mogelijkheden van de Online Backup Client te gebruiken, dient de backup applicatie geïnstalleerd te worden. Meer informatie vindt u via de volgende URL: <http://www.windowsitpro.com/Article/ArticleID/24413/24413.html>

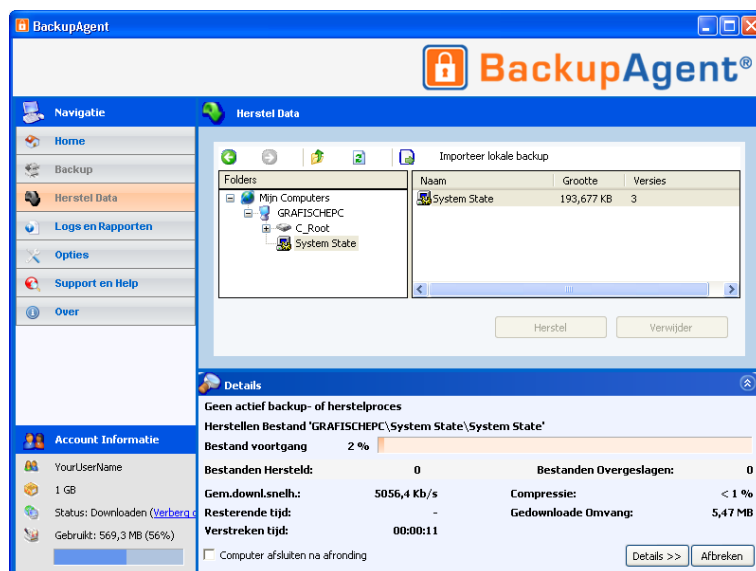
### 7.4. Herstellen

Het herstellen van een System State backup bestaat uit 3 stappen:

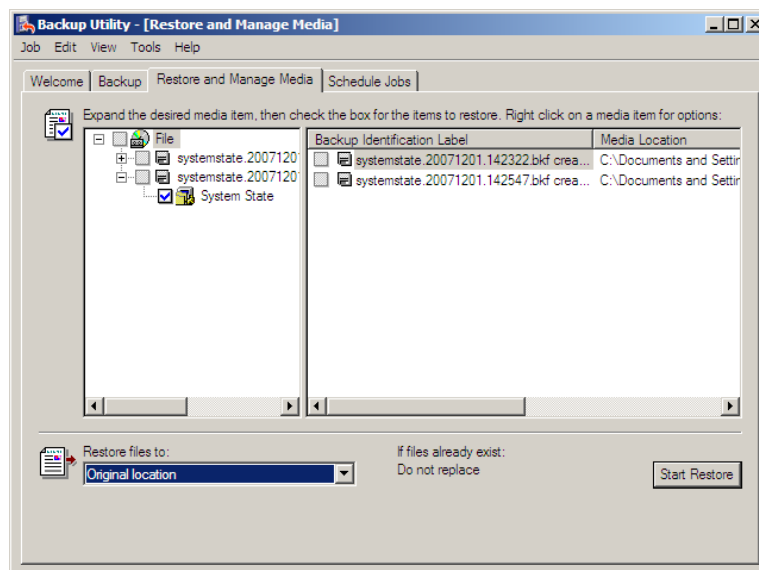
- ▶ Selecteer de versie van de System State backup dat moet worden teruggezet uit de System State backup.
- ▶ Het starten van het herstelproces downloadt het System State backup bestand naar de geselecteerde lokale map.
- ▶ Na de download kan de herstelprocedure handmatig afgewerkt worden via ntbacup.
  - \* ntbacup wordt gestart via: Start > Programs > Accessories > System Tools > Backup.
- ▶ Selecteer de systemstate backup versie die moet worden hersteld in de ntbacup applicatie.



- ▶ Wanneer het herstelproces wordt gestart, zal de toepassing hoogstwaarschijnlijk niet kunnen connecteren met het backup bestand wegens een onjuiste locatie.
- ▶ De gebruiker heeft dan de kans te bladeren naar de locatie waar de Online Backup Client het herstelbestand plaatst.
- ▶ Selecteer het juiste bestand en voltooi het herstellen met de ntbakup applicatie.



Figuur 47: Herstellen van System State



Figuur 48: Herstellen van System State met ntbakup

## 7.5. Vereisten voor een systeemherstel

Het herstellen van een system state backup kan door het gebruik van de Windows ntbakup toepassing, dit vereist enkele standaard acties van de gebruiker, zoals hierboven staat beschreven.